Приложение № 28 к РОФР

Утверждено Приказом № 1/21-04-2023 от 21.04.2023
редакция, действующая с 02.05.2023

СОГЛАШЕНИЕ об особенностях оказания услуг клиентам Общества с ограниченной ответственностью Брокерская компания Платформа, обслуживающимся с использованием Мобильного приложения Платформа

Настоящее Соглашение об особенностях оказания услуг клиентам Общества с ограниченной ответственностью Брокерская компания Платформа, обсуживающимся с использованием Мобильного приложения Платформа (далее – Соглашение), является неотъемлемой частью Договора обслуживания на финансовом рынке (далее – Договор), условия которого изложены в Регламенте обслуживания на финансовых рынках ООО Брокерская компания Платформа и Регламенте обслуживания на внебиржевом рынке ценных бумаг ООО Брокерская компания Платформа (далее – РОФР).

Соглашение считается автоматически акцептованным всеми Клиентами Брокера, которые изъявили желание использовать Мобильное приложение Платформа, установив его на мобильный телефон (смартфон) и прошли процедуру аутентификации как клиент Брокера в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

Настоящее Соглашение действует в течение срока действия Договора или до отказа Клиента от использования Мобильного приложения Платформа (удаления его Клиентом со своего мобильного телефона) в зависимости от того, какое событие наступит раньше. Прекращение действия (расторжение) заключенного между Сторонами Договора в порядке и на основаниях, указанных в РОФР, автоматически влечет расторжение настоящего Соглашения, которое будет считаться прекращенным (расторгнутым) в дату, когда указанный выше договор будет считаться расторгнутым. Обмен сторонами либо направление друг другу отдельного уведомления о прекращении (расторжении) Соглашения в указанном случае не требуется.

Изменения и дополнения к настоящему Соглашению, а также решения ООО Брокерская компания Платформа (далее – Брокер) о сроках и порядке вступления их в силу доводятся до сведения Клиентов путем их размещения на Сайте Брокера не позднее, чем за 10 (Десять) рабочих дней до вступления их в силу. Любые изменения и дополнения в Соглашении с момента вступления в силу равно распространяются на всех Клиентов, присоединившихся к Соглашению, в том числе присоединившихся к Соглашению ранее даты вступления изменений (дополнений) в силу.

Прекращение действия (расторжение) заключенного между Сторонами Договора в порядке и на основаниях, указанных в РОФР, автоматически влечет расторжение настоящего Соглашения, которое будет считаться прекращенным (расторгнутым) в дату, когда последний из указанных выше Договоров будет считаться расторгнутым. Обмен сторонами либо направление друг другу отдельного уведомления о прекращении (расторжении) Соглашения в указанном случае не требуется.

Все споры и разногласия, возникающие между Клиентом и Брокером в процессе исполнения своих прав и обязанностей по настоящему Соглашению или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, Клиент и Брокер стараются разрешить путем переговоров.

В случае невозможности урегулирования разногласий путем переговоров, предмет спора передается на рассмотрение в Арбитражный суд г.Москвы (если Клиент – юридическое лицо) или в суд общей юрисдикции по месту нахождения Брокера (если Клиент – физическое лицо).

1. Термины и определения, используемые в настоящем Соглашении

Для целей настоящего Соглашения используются следующие основные термины и определения:

Аутентификация – процедура проверки принадлежности Клиенту предъявляемого им Логина на основании Пароля, выполняемая перед установлением Сеанса соединения. Без успешной Аутентификации входа Сеанс соединения не устанавливается. В отношении Клиента – юридического лица процедура Аутентификации Клиента осуществляется в отношении каждого Представителя Клиента.

Клиент – юридическое или физическое лицо, заключившее с Брокером Договор. Все положения и обязанности, установленные в отношении Клиента согласно настоящему Соглашению, в равной мере относятся к Представителю Клиента.

Логин (Имя Пользователя) – любая комбинация символов (букв и цифр), установленная Клиентом самостоятельно и используемая для Аутентификации входа в Кабинет Клиента. Логин используется многократно и может быть изменено Клиентом неограниченное количество раз в произвольные моменты времени.

Пароль – любая последовательность символов (букв, цифр и специальных знаков), состоящая не менее чем из 8 (восьми) знаков, установленная Клиентом самостоятельно и используемая для Аутентификации входа в Мобильное приложение Платформа. Пароль должен включать в себя и буквы, и цифры, и специальные знаки. Пароль используется многократно, и может быть изменён Клиентом самостоятельно неограниченное количество раз. По требованию Брокера Клиент обязан изменить Пароль в течение не более чем 24 часов.

Сеанс соединения – промежуток времени, в течение которого Клиент авторизован на работу в Мобильном приложении Платформа. Для начала Сеанса соединения необходимо пройти Аутентификацию входа. Длительность Сеанса соединения при отсутствии активности Клиента в Мобильном приложении Платформа определяется Брокером самостоятельно.

Брокер – Общество с ограниченной ответственностью Брокерская компания Платформа, ОГРН 1087746377113, ИНН 7702668793.

Электронный документ – документ, в котором информация представлена в электронной форме, то есть пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах, и соответствует установленному формату. Форма отображения информации в Электронном документе может отличаться от формы отображения в документе аналогичного вида на бумажном носителе, в том числе от типовой формы данного документа на бумажном носителе, используемой при обслуживании Клиента Обществом в рамках Договора.

Представитель Клиента (представитель) - лицо, наделенное полномочиями по представлению интересов Клиента перед Брокером в рамках Договора.

Мобильное приложение Платформа (на платформе EffectiveTrade) или **Мобильное приложение Платформа** или **МП Платформа** – программное обеспечение в виде мобильного приложения для устройств (на платформе EffectiveTrade), работающее под управлением операционной системы iOS или Android, предназначенное для обмена торговыми и неторговыми поручениями на операции с денежными средствами и Сообщениями между Брокером и Клиентом в порядке, установленном РОФР и настоящим Соглашением

Установка и использование Мобильного приложения Платформа осуществляется пользователем самостоятельно. Под Мобильным приложением Платформа понимается также любая его версия и конфигурация. Клиент самостоятельно получает права использования приложения в том объеме, который необходим для надлежащего осуществления прав и исполнения обязанностей Клиентом, установленных РОФР и настоящим Соглашением. Брокер обладает правом использования модуля EffectiveTrade в объеме, необходимом для исполнения Соглашения надлежащим образом.

Правила и порядок работы Мобильного приложения Платформа, управление им, его функции, порядок его установки, настройки, порядок установления соединения, восстановления работоспособности, технические требования к оборудованию пользователя Мобильного приложения Платформа, политика конфиденциальности (включая перечень обязанностей по безопасному использованию Мобильного приложения Платформа и т.п.) определяются Брокером.

Иные термины и определения, специально не определенные настоящим Соглашением, используются в значениях, установленных РОФР, а также руководством пользователя и законодательством Российской Федерации.

2. Предмет Соглашения

2.1. Настоящее Соглашение определяет условия и порядок обмена Сообщениями между Брокером и Клиентом, использующим Мобильное приложение Платформа.

2.2. Обмен Сообщениями с использованием Мобильного приложения Платформа является дополнительным способом по отношению к тем способам, которые акцептованы Клиентом в порядке и на условиях, установленных РОФР и его приложениями.

2.3. Если иное не предусмотрено соглашением между Сторонами, то Брокер принимает с использованием Мобильного приложения Платформа следующие типы Сообщений:

- торговые поручения (заявки) на совершение сделок на ОРЦБ и на Внебиржевом рынке ценных бумаг, на которых Клиенту предоставляются услуги в рамках Договора;

- неторговые поручения на операции с денежными средствами.

Прочие документы, направляемые или предлагаемые Брокером к подписанию с использованием Мобильного приложения Платформа.

2.4. Брокер не предоставляет каких-либо заверений, гарантий Клиенту о надлежащей работоспособности Мобильного приложения Платформа, позволяющей должным образом направлять Брокеру поручения (заявки), в том числе, но не ограничиваясь этим, Брокер не предоставляет каких-либо заверений, гарантий Клиенту: о своевременности направления поручений (заявок) Брокеру посредством использования Клиентом Мобильного приложения Платформа; об отсутствии доступа третьих лиц к таким поручениям (заявкам), в том числе к их содержанию (включая, но не ограничиваясь этим, о невозможности изменения третьими лицами их содержания) до получения Брокером этих поручений (заявок).

Клиент осознает и подтверждает, что Брокер не несет какой-либо ответственности перед Клиентом в случае неработоспособности и/или ненадлежащей работоспособности Мобильного приложения Платформа, и Клиент самостоятельно несет все связанные с этим риски наступления у Клиента и/или связанных с ним лиц каких-либо неблагоприятных последствий, в том числе убытков, косвенных убытков, иных имущественных (финансовых) и неимущественных потерь.

Если Мобильное приложение Платформа не содержит каких-либо функций, необходимых для подачи, направления Клиентом и получения Брокером вышеуказанных поручений (заявок), либо они недостаточны для этого, неработоспособны, настоящим Клиент обязуется воспользоваться иными способами обмена сообщениями, акцептованными Клиентом в порядке, установленном РОФР. В случае если Клиент в указанном случае не воспользуется другими способами обмена сообщениями из числа, акцептованных Клиентом в порядке, установленном РОФР, Клиент признает отсутствие у него намерения направить поручение (заявку) и (или) заключить сделку, а само такое поведение Клиента признается недобросовестным и неразумным, в связи с чем все неблагоприятные последствия, в том числе убытки, косвенные убытки, иные имущественные (финансовые) и неимущественные потери, возникшие у Клиента и/или связанных с ним лиц в результате невозможности направления поручения (заявки), сообщения посредством использования Мобильного приложения Платформа, неисполнения и (или) ненадлежащего исполнения Клиентом своей обязанности по направлению поручения (заявки) иным способом обмена сообщениями, несет исключительно Клиент в полном объеме.

Брокер вправе приостановить обмен Сообщениями, приём и исполнение Сообщений, полученных от Клиента с использованием Мобильного приложения Платформа, а также отказать в исполнении Сообщений, полученных от Клиента с использованием Мобильного приложения Платформа, если вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, возникших после присоединения к РОФР, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, обмен Сообщениями или исполнение обязательств становятся несвоевременными, невозможными или затруднительными. Стороны определяют наступление обстоятельств непреодолимой силы в соответствии с РОФР.

3. Порядок обмена Сообщениями

3.1. Направление Клиентом поручений (заявок) и прием Брокером поручений (заявок) посредством использования Мобильного приложения Платформа осуществляется в следующем порядке:

3.1.1. Скачав и используя Мобильное приложение Платформа, Клиент тем самым предоставляет Брокеру заверения о том, что Клиентом надлежащим образом выполнены все следующие действия в целях обеспечения обмена Сообщениями с Брокером посредством использования Мобильного приложения Платформа:

- Клиент обеспечил законность использования Мобильного приложения Платформа;
- Клиент прошел авторизацию в Мобильном приложении Платформа в соответствии с требованиями Мобильного приложения Платформа.

3.1.2. Клиент осознает, подтверждает и согласен с тем, что самостоятельно несет в полном объеме все риски наступления у Клиента и/или у связанных с ним лиц негативных последствий, в том числе финансовых (например, но не ограничиваясь этим, убытков, косвенных убытков, иных финансовых потерь), наступление которых может быть вызвано в связи с невыполнением или

выполнением ненадлежащим образом действий, указанных выше и/или в связи с приостановлением/прекращением Брокером или иным правообладателем Мобильного приложения Платформа предоставления Клиенту права его использования.

3.1.3. Клиент осознает и подтверждает, что в результате наличия обстоятельств, указанных в п.3.1.2 настоящего Соглашения, Клиент будет лишен возможности использования Мобильное приложение Платформа для обмена сообщениям с Брокером в рамках заключенного Договора, что приведет к:

- невозможности направления Брокеру поручений (заявок), указанных в настоящем Соглашении, с помощью Мобильного приложения Платформа;
- невозможности ознакомления с информацией, направляемой с использованием Мобильного приложения Платформа;
- невозможности осуществления иных действий с использованием Мобильного приложения Платформа.

3.1.4. Клиентом получен доступ к Мобильному приложению Платформа с помощью данных, необходимых для Аутентификации.

3.1.5 Поручение (заявка), направленное Клиентом с использованием Мобильного приложения Платформа, считается принятым Брокером к исполнению в случае успешного прохождения Аутентификации Клиента.

3.2. Поручения (заявки), оформленные в виде Электронного документа и переданные Клиентом с использованием Мобильного приложения Платформа, идентифицированные программным обеспечением EffectiveTrade и программным обеспечением система QUIK как поручения (заявки), поступившие от Клиента, имеют юридическую силу, соответствующую юридической силе аналогичных по смыслу и содержанию письменных документов на бумажных носителях, подписанных собственноручной подписью Клиента и в соответствии с требованиями ч.2 ст.160 ГК РФ не могут быть оспорены или отрицаться Клиентом или быть признаны недействительными. При этом Код Клиента и/или Биржевые коды Клиента на ПАО Московская Биржа и/или на Срочном рынке ПАО Московская Биржа и/или Валютном рынке ПАО Московская Биржа, отражённые в Уведомлении о заключении договора обслуживания на финансовых рынках, содержащиеся в каждом отправляемом таким образом Поручении Клиента, приравнивается к собственноручной подписи Клиента.

3.3. Для фиксации приема Электронных документов, поданных посредством Мобильного приложения Платформа, Брокер в электронной форме ведет журнал активных операций. Клиент, совершив акцепт настоящего Соглашения, признает выписку из электронных журналов и файлов серверной части программного обеспечения (программы для ЭВМ) EffectiveTrade, подписанную уполномоченным представителем Брокера в качестве письменного доказательства, пригодного, допустимого, относимого, надлежащего и достаточного для предъявления как в досудебном порядке, так и в суде, третейском суде, Банке России, включая территориальные учреждения Банка России, федеральном органе исполнительной власти, уполномоченном осуществлять функции по контролю и надзору в сфере налогов и сборов, его территориальных органах, саморегулируемых организациях, прочих организациях, государственных и муниципальных органах при разрешении конфликтных ситуаций и/или споров, подтверждающего факт направления Клиентом поручения (заявки) или иного сообщения с использованием Мобильного приложения Платформа, а также иных обстоятельств, связанных с обменом сообщениями с использованием Мобильного приложения Платформа в рамках настоящего Соглашения,

В случае предъявления в качестве доказательства при разрешении конфликтных ситуаций и (или) споров, связанных с правоотношениями Сторон по настоящему Соглашению, выписка на бумажном носителе из электронных журналов и файлов серверной части программного обеспечения системы QUIK с указанием UID, в том числе в целях подтверждения направления поручения (заявки) или иного сообщения Клиентом, не требуется; указание в выписке из электронных журналов и файлов серверной части программного обеспечения система QUIK имени Клиента (части имени Клиента в том числе, но не ограничиваясь, фамилии и собственно имени и (или) фамилии и инициалов и (или) фамилии)), и (или) счета Клиента, в отношении которого направлялось поручение с использованием Мобильного приложения Платформа, является достаточным доказательством факта направления Клиентом Брокеру соответствующего поручения (заявки) или иного сообщения.

3.4. Поручения (заявки) принятые Брокером через Мобильное приложение Платформа, при отсутствии ограничений, установленных настоящим Соглашением, РОФР, нормативными актами, Правилами торгов или Правилами клиринга – автоматически передаются Организатору торгов и/или соответствующему подразделению Брокера.

3.5. Брокер хранит информацию о Поручениях (заявках), принятых Брокером через Мобильное приложение Платформа и совершенных в их исполнение Сделках, в соответствии с принятой Брокером системой внутреннего учета и действующим законодательством РФ.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Клиент обязан:

4.1.1. Самостоятельно до заключения Соглашения надлежащим образом осуществить следующие действия:

- самостоятельно обеспечить законность использования Мобильного приложения Платформа;
- в целях надлежащего использования Мобильного приложения Платформа обеспечить соответствие и совместимость технических средств требованиям, предъявляемым к ним Брокером, а также обеспечивать это соответствие и после заключения Соглашения.
- осуществить установку Мобильного приложения Платформа на персональное мобильное устройство;
- зарегистрироваться в качестве пользователя Мобильного приложения Платформа.

4.1.2. самостоятельно и регулярно обновлять версии Мобильного приложения Платформа (не отключать и не блокировать встроенный механизм автоматического обновления версий, позволять Мобильному приложению Платформа устанавливать загруженные обновления);

4.1.3. предотвращать раскрытие, и/или воспроизведение, и/или распространение любой информации, связанной с использованием Мобильного приложения Платформа и являющейся конфиденциальной и/или способной повлиять на надлежащее исполнение настоящего Соглашения;

4.1.4. обеспечить отсутствие доступа третьими лицами к персональному мобильному устройству, использующемуся Клиентом для обмена сообщениями с Брокером с помощью Мобильного приложения Платформа;

4.1.5. принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите своих данных, необходимых для аутентификации (Логина и Пароля), а также по недопущению и предотвращению несанкционированного доступа к Мобильному приложению Платформа со стороны третьих лиц. Данные, необходимые для аутентификации, являются конфиденциальной информацией Клиента, которую Клиенту запрещено сообщать и раскрывать каким-либо образом любым третьим лицам, в том числе по телефону, смс, электронной почте и т.д. Клиент обязуется обеспечить хранение Логина и Пароля способом, делающим их недоступными третьим лицам. В случае компрометации или подозрения на компрометацию Логина и Пароля Клиент обязан незамедлительно: (а) уведомить Брокера об этом и (б) совершить действия, предусмотренные РОФР, по изменению Логина и Пароля.

4.1.6. своевременно передавать Брокеру всю запрошенную от Клиента информацию и документацию, которая является необходимой для реализации прав и исполнения обязанностей Клиента по Договору, включая настоящее Соглашение;

4.1.7. надлежащим образом исполнять иные обязанности, вытекающие из РОФР и приложений к нему (включая настоящее Соглашение).

4.2. Клиент вправе:

4.2.1. направлять Брокеру поручения (заявки) и иные Сообщения с использованием Мобильного приложения Платформа при соблюдении условий, установленных настоящим Соглашением;

4.2.2. в одностороннем порядке отказаться от использования в качестве способа обмена сообщениями с Брокером Мобильного приложения Платформа, удалив его со своего мобильного телефона.

4.3. Брокер вправе:

4.3.1. не принимать к исполнению и (или) не исполнять поручение (заявки) Клиента, направленные с помощью Мобильного приложения Платформа, в случае наличия достоверной информации у Брокера о компрометации или подозрения на компрометацию данных, необходимых для аутентификации соответствующего Клиента;

4.3.3. в любое время запросить у Клиента предоставления поручений (заявок), направленных с помощью Мобильного приложения Платформа в виде документов, подписанных собственноручной подписью Клиента на бумажном носителе;

4.3.4. не принимать и (или) не исполнять поручения (заявки) Клиента на заключение Сделок, совершение операций) при наличии любого из следующих обстоятельств:

- в случае непредставления со стороны Клиента исполнения обязательств по Договору либо наличия обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что исполнение не будет произведено в установленный срок;
- в случае нарушения Клиентом условий РОФР и приложений к нему (включая настоящее Соглашение);
- в случае приостановления или прекращения исполнения всех или части обязательств правообладателем Мобильного приложения Платформа или Брокером, и (или) правообладателем программного обеспечения EffectiveTrade, и (или) правообладателем ПО QUIK, либо правообладателем биржевой информации, получаемой Клиентом с помощью Мобильного приложения Платформа;
- в случае если исполнение указанных обязательств может повлечь нарушение Брокером условий договора с правообладателем программного обеспечения EffectiveTrade, Мобильного приложения Платформа, и/или ПО QUIK, и/или биржевой информации;
- в случае возникновения сбоев в Мобильном приложении Платформа и/или в программном обеспечении EffectiveTrade, и/или в ПО QUIK при выполнении профилактических работ в отношении любого из указанного программного обеспечения, осуществлении технологических изменений, доработок любого из указанного программного обеспечения, оборудования;
- в случае возникновения спорных претензионных ситуаций, в том числе в связи обменом сообщениями между Брокером и Клиентом с использованием Мобильного приложения Платформа, использованием или невозможностью использования Клиентом указанного способа обмена сообщениями, при возникновении претензий Клиента к операциям, сделкам, проведенным по счетам Клиента в результате обмена сообщениями с помощью Мобильного приложения Платформа, до разрешения указанных спорных ситуаций, либо до достижения сторонами промежуточного соглашения;
- в случае совершения Клиентом нестандартных, необычных операций (сделок) (в соответствии с признаками нестандартных, необычных операций (сделок), установленных законодательством РФ в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма);
- в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, наступление которых определяется Сторонами в соответствии с РОФР.

4.3.5. осуществлять иные права, вытекающие из РОФР и приложений к нему (включая настоящее Соглашение).

4.4. Брокер обязан:

4.4.1. не разглашать третьим лицам, за исключением правообладателя Мобильного приложения Платформа и/или случаев, предусмотренных законодательством РФ, идентификационной и иной конфиденциальной информации Клиента, ставшей известной Брокеру в ходе исполнения своих обязательств по настоящему Соглашению;

4.4.2. не совершать иные действия, противоречащие условиям Соглашения и наносящие ущерб Клиенту.

5. Уведомления о рисках, ответственность Сторон.

5.1. Брокер не гарантирует правильность работы Мобильного приложения Платформа и не несет ответственности за возникновение у Клиента убытков (в виде реального ущерба, упущенной выгоды), косвенных убытков, иных материальных потерь, наступление которых было вызвано использованием Клиентом и/или невозможностью использования Мобильного приложение Платформа, и/или неправильностью работы (в т.ч. вызванных неполадками, сбоями, ошибками, иными какими-либо неисправностями) Мобильного приложения Платформа, и/или отказами систем связи, энергоснабжения, иных систем, и/или осуществлением доработок ПО, и/или изменением алгоритмов функционирования Мобильного приложение Платформа, и/или профилактическими работами, проводимыми в Мобильном приложении Платформа, и/или технологическими изменениями, обновлениями Мобильного приложения Платформа. У Брокера отсутствует обязанность по устранению за свой счет каких-либо неполадок, произошедших в работе Мобильного приложения Платформа. Брокер не предоставляет Клиенту каких-либо заверений, гарантий надлежащей работоспособности и функционирования Мобильного приложения Платформа.

5.2. При использовании Мобильного приложения Платформа Клиент получает доступ к биржевой информации о финансовых рынках. Брокер не несет ответственности за содержание, полноту, точность и своевременность указанной информации. Все права на содержание, наименование, любое коммерческое и некоммерческое использование биржевой информации, получаемой Клиентом с помощью Мобильного приложения Платформа принадлежат соответствующему организатору торговли, являющемуся собственником информации. В случае нарушения Клиентом прав собственника информации последний вправе предъявить претензии, требования, иски и т.д., связанные с такими нарушениями, непосредственно к Клиенту.

5.3. Клиент вправе использовать получаемую через Мобильное приложение Платформа информацию только в своих личных целях. Клиент не вправе перепродавать или передавать ее для использования третьим лицам.

5.4. Получение Клиентом доступа к Мобильному приложению Платформа и использование Мобильного приложения Платформа для получения информации и направления Брокеру Сообщений означает, что Клиент полностью ознакомился настоящим Соглашением, безоговорочно с ним согласен и обязуется его соблюдать, а также самостоятельно знакомиться впоследствии с новыми версиями настоящего Соглашения на сайте Брокера.

5.5. Клиент, совершая акцепт Соглашения, подтверждает, что Клиент уведомлен о рисках, связанных с использованием Мобильного приложения Платформа, осознает их и считает приемлемыми для себя в полном объеме, в том числе подтверждает, что он понимает в полном объем существование следующих рисков, связанных, в том числе:

5.5.1. с использованием или невозможностью использования в определенный момент времени в качестве способа обмена сообщениями между Сторонами Мобильного приложения Платформа вследствие возникновения неисправностей и отказов оборудования, сбоев и ошибок в его работе, отказов систем связи, энергоснабжения, иных систем, осуществлением доработок правообладателем или Брокером Мобильного приложения Платформа, изменением алгоритмов его работы, профилактических работ в Мобильном приложении Платформа, технологических изменений, обновлений, иных причин технического характера, в результате чего может оказаться невозможным отправка Клиентом Брокеру поручений (заявок) и иных сообщений с помощью Мобильного приложения Платформа, и/или получение от Брокера информации с помощью указанного способа обмена сообщениями;

5.5.2. с возможностью несанкционированного доступа третьих лиц с использованием данных, необходимых для аутентификации, в Мобильном приложении Платформа к конфиденциальной информации, касающейся Клиента, совершения действий третьими лицами посредством использования Мобильного приложения Платформа в результате неправомерного завладения указанными третьими лицами устройством Клиента, посредством которого Клиентом осуществляется доступ к Мобильному приложению Платформа, в том числе в результате неисполнения Клиентом обязанности по непредставлению неуполномоченным лицам доступа к устройству Клиента, посредством которого осуществляется доступ;

5.5.3. с совершением Клиентом случайных ошибок при обмене Сообщениями с помощью Мобильного приложения Платформа;

5.6. Брокер не дает никаких заверений/гарантий, обещаний в отношении Мобильного приложения Платформа, в том числе, но не ограничиваясь этим, не гарантирует правильность его работы

и не несет ответственности за какие-либо последствия, в том числе за убытки (включая все, без исключения, случаи понесенных либо предполагаемых расходов, потери прибылей, прерывания деловой активности, утраты деловой информации, либо других потерь), связанные с использованием или невозможностью использования Клиентом Мобильного приложения Платформа, в том числе в связи с возникновением неисправностей и отказов оборудования, сбоев и ошибок в работе, отказов систем связи, энергоснабжения, иных систем, осуществлением доработок, изменением алгоритмов функционирования, технологических изменений указанного программного обеспечения, профилактических работ с указанным программным обеспечением, обновлений вышеуказанного программного обеспечения, установлением технических ограничений по направлению отдельных видов поручений, поручений на отдельные виды сделок, поручений на совершение сделок с определенными инструментами (финансовыми, валютными).

5.7. Брокер не несет ответственности за какие-либо последствия, в том числе за убытки (включая все, без исключения, случаи понесенных либо предполагаемых расходов, потери прибылей, прерывания деловой активности, утраты деловой информации, либо других потерь), связанные с использованием или невозможностью обмена сообщениями с использованием Мобильного приложения Платформа, в том числе в связи с возникновением неисправностей и отказов оборудования, сбоев и ошибок в программном обеспечении EffectiveTrade и (или) ПО QUIK, отказов систем связи, энергоснабжения, иных систем, осуществлением доработок, изменением алгоритмов функционирования, технологических изменений указанного программного обеспечения, профилактических работ с указанным программным обеспечением, обновлений вышеуказанного программного обеспечения, установлением технических ограничений по направлению отдельных видов поручений, поручений на отдельные виды сделок, поручений на совершение сделок с определенными инструментами (финансовыми, валютными).

5.8. Брокер не несет ответственности за какие-либо последствия, в том числе за убытки, наступившие для Клиента в результате правомерных и (или) неправомерных действий третьих лиц, связанных с использованием данных, необходимых для аутентификации, и иной конфиденциальной информации Клиента. В частности, Брокер не несет ответственность за последствия направления третьими лицами поручений (заявок) от имени Клиента с помощью Мобильного приложения Платформа при раскрытии Клиентом (в независимости от наличия в этом вины Клиента) третьим лицам информации о данных, необходимых для аутентификации.

5.9. Брокер не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению, а также за какой-либо ущерб (включая все, без исключения, случаи потери Клиентом прибылей, прерывания деловой активности, потери информации, иные потери), если такие неисполнение, ненадлежащее исполнение или ущерб явились следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, наступление которых определяется Сторонами в соответствии с РОФР.

5.10. Брокер не несет ответственности перед Клиентом за содержимое интерфейса Мобильного приложения Платформа, в том числе за какую-либо рекламу о ценных бумагах, иных финансовых инструментах, об иных каких-либо товарах, работах, услугах. Брокер не проводит проверку указанной в настоящем пункте информации на предмет ее актуальности, достоверности, законности, полноты, точности и соответствия каким-либо иным требованиям.

5.11. Брокер уведомляет Клиента о том, что Клиенту в рамках Мобильного приложения Платформа не предоставляются какие-либо консультационные услуги в отношении ценных бумаг, иных финансовых инструментов, совершения сделок с ними и/или заключения договоров, являющихся производными финансовыми инструментами, в том числе Клиенту не предоставляются индивидуальные инвестиционные рекомендации.

5.12. Отображаемая Клиенту в Мобильном приложении Платформа информация, касающаяся его брокерского и депозитарного обслуживания (включая сведения о состоянии портфеля Клиента, сведения об его активах, операциях), а равно отображаемая в Мобильном приложении Платформа аналитическая информация, биржевая информация, информация о ценах ценных бумаг и иных финансовых инструментов, котировках, курсах валют, а также любая иная отображаемая Клиенту в Мобильном приложении Платформа информация носит исключительно информационный и ознакомительный характер.

5.13. Брокер не несет ответственность перед Клиентом за убытки, причиненные действием или бездействием Брокера, обоснованно полагавшимся на предоставленные Клиентом (его уполномоченными лицами) документы, включая заявления любого вида, а также на содержащуюся в них информацию.

5.14. Брокер не несет ответственность за неосуществление операции, неисполнение поручения (заявки), иного распоряжения Клиента, направленного с использованием Мобильного приложения Платформа, если такое неисполнение является следствием аварии (сбоев в работе) компьютерных сетей, силовых электрических сетей или систем электросвязи, непосредственно используемых для приема поручений или обеспечения иных процедур в Мобильном приложении Платформа, или является следствием совершения иных действий, произошедших не по вине Брокера, а также действий третьих лиц.

5.15. Брокер не несет ответственность за убытки, понесенные Клиентом в результате или в связи с какими-либо противоправными действиями или бездействием правообладателей любого из следующих программ (программного обеспечения), их сотрудников, или в результате обстоятельств, за которые эти правообладатели несут ответственность: Мобильного приложения Платформа, программного обеспечения EffectiveTrade, ПО QUIK, в том числе, но не ограничиваясь этим, возникшие в связи с подделкой, подлогом или грубой ошибки, вина за которые лежит на соответствующем правообладателе, сотрудниках этого правообладателя, результатом которых стало неисполнение или исполнение ненадлежащим образом Брокером обязательств, предусмотренных Договором, Депозитарным договором и приложениями к ним (включая настоящее Соглашение).

5.16. Брокер не несет ответственность за убытки, причиной которых является использование третьими лицами данных, необходимых для аутентификации Клиента, включая убытки, возникшие вследствие неправомерных действий третьих лиц, направленных на незаконное использование данных, необходимых для аутентификации Клиента, иной конфиденциальной информации Клиента, в том числе по причине предоставления Клиентом неуполномоченным лицам доступа к своему мобильному устройству и/или номеру телефона Клиента, посредством которого Клиентом осуществляет использование Мобильного приложения Платформа.

5.17. Брокер не несет ответственность за правильность заполнения и оформления Клиентом электронных документов (поручений (заявок), иных сообщений). Клиент самостоятельно несет ответственность в полном объеме за корректность содержания электронного документа (поручения (заявки), иного сообщения), подписанного и направленного Брокеру посредством использования Мобильного приложения Платформа с соблюдением порядка, установленного настоящим Соглашением, РОФР и иными приложения к нему.

5.18. Брокер не несет ответственности за функциональные возможности и ограничения Мобильного приложения Платформа, его обновления, за действия правообладателя, в том числе, за недоступность (невозможность, ограниченную возможность) Клиенту совершения каких-либо операций, направление сообщений (поручений) на совершение каких-либо операций, сделок с какими-либо финансовыми инструментами посредством использования Мобильного приложения Платформа.

5.19. Брокер не предоставляет каких-либо заверений/гарантий Клиенту того, что в Мобильном приложении Платформа отсутствуют какие-либо скрытые (недокументированные изменения, операции, либо внедренные «программные закладки») функциональные возможности, наличие которых может привести к негативным последствиям, в том числе финансовым (например, но не ограничиваясь этим, убыткам, косвенным убыткам, иным финансовым потерям), для Клиента и/или связанных с ним лиц, а также не предоставляет каких-либо заверений/гарантий Клиенту о том, что такие скрытые функциональные возможности не появятся вследствие устранения правообладателем Мобильного приложения Платформа каких-либо ошибок, дефектов, а также в результате его обновления или в результате осуществления правообладателем иных каких-либо действий в отношении Мобильного приложения Платформа.

5.20. Ни при каких условиях Брокер не несет ответственности перед Клиентом за причинение непрямого, косвенного, случайного ущерба Клиенту, в частности, за упущенную выгоду и неполученные доходы.